

Anmeldung

Kontaktperson: Anke Pressler

Tel.: 02631-830 430

Fax: 02631-830 500

E-Mail: seminare@food-akademie.de

Ich werde an folgender Schulung teilnehmen:

Verkaufstraining

- Montag, den 27. April 2015
- Montag, den 18. Mai 2015

Lebensmittelinformationsverordnung

- Montag, den 08. Juni 2015

JEWELS VON 9:00 BIS 17:00 UHR

Firma: _____

Name: _____

Adresse: _____

Tel. _____

E-Mail _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

Die Referenten

Andrea Jörg ist Bäckermeisterin, Konditorin und ausgebildete Trainerin. Die Vertriebsfrau aus Überzeugung ist die Spezialistin für Personalentwicklung, Kundenwerbung, Tourenplanung, -aufbau und -optimierung. Seit 2005 ist sie als selbstständige Unternehmensberaterin in Deutschland und Österreich tätig.

Weitere Informationen auf www.joerg-training.de



Prof. Dr. Annette Grinôt und Gerd Bente blicken auf über 30 Jahre Management- und Beratungserfahrung zurück. Als Experten für Qualitätsmanagement führen sie regelmäßig bei renommierten Kunden aus der Lebensmittelindustrie, bei Großküchen und Caterer die Allergen-Fachseminare durch.

Weitere Informationen auf www.tqm-handels-haccp.de



Mobiler Handel

Die food akademie bietet in Zusammenarbeit mit dem Fachverband Mobile Verkaufsstellen folgende Seminare an:

Verkaufstraining

“Was steckt hinter erfolgreichen Verkäufer/innen?”

Lebensmittelinformationsverordnung

“Was bedeutet die LMIV für den mobilen Handel?”

Veranstaltungsort:

food akademie Neuwied GmbH
Friedrichstr. 36
56564 Neuwied / Rhein

Verkaufstraining

„Was steckt hinter erfolgreichen Verkäufer/innen?“

Gut ausgebildetes Verkaufspersonal ist einer der wichtigsten Bausteine für ein erfolgreiches Geschäft.

Insbesondere für die mobilen Verkaufsstellen sind die Verkäufer das Aushängeschild Ihres Unternehmens, denn sie sind für das Gewinnen neuer Kunden und das Halten von Stammkunden verantwortlich.

Mit diesem Seminar werden aus Ihren Mitarbeitern nicht nur Verkäufer mit Leib und Seele, sondern Profis in Sachen Kundenbetreuung und Service.

SEMINARINHALT

- ☞ Der Kunde als Gast: Kunden wertschätzen und willkommen heißen
- ☞ Der erste Eindruck zählt: Wie werde ich von meinen Kunden wahrgenommen?
- ☞ Was ist ein Kunde Wert?
- ☞ Wenn's mal nicht so läuft: Reklamationen kundenorientiert abwickeln
- ☞ Das Auge kauft mit: die ansprechende Warenpräsentation
- ☞ Effektive Produkt-Auslobung
- ☞ Aktiv verkaufen = erfolgreich verkaufen
- ☞ Darf es etwas mehr sein? - zielgerichtete Zusatzverkäufe
- ☞ Was ist besonders? - erkennen und nutzen Sie Alleinstellungsmerkmale
- ☞ Praxiswissen rund um den mobilen Verkauf

LMIV

“Was bedeutet die Lebensmittel-informationsverordnung für den mobilen Handel?“

Sind Sie informiert, was die Lebensmittelinformationsverordnung für Sie seit dem 13. Dezember 2014 bedeutet? Erfahren Sie in unserem Fachseminar mehr über die Allergenkennzeichnung und lernen Sie anhand von praxisnahen Beispielen.

SEMINARINHALT

- ☞ Grundsätzliche Information/gesetzliche Vorgaben
- ☞ Anforderung an die Kennzeichnung loser Ware
- ☞ Lebensmittelzusatzstoffe und -enzyme
- ☞ Rückverfolgbarkeit von Schweinefleisch, Geflügel etc. ab 1.4.2015
- ☞ Sicherheit in der Prozesskette vom Lieferanten bis zum Kochtopf
- ☞ Rezepturplanung und Rezepturtreue
- ☞ Allergenkennzeichnung loser Ware
- ☞ Welche Informationen benötigen Sie von Ihren Lieferanten?
- ☞ Beispiel für die Umsetzung in der Warenwirtschaft
- ☞ Produkthaftung bei Nichteinhaltung der Vorgaben

Teilnahmebedingungen

Die Seminare richten sich speziell an Verkäufer von mobilen Verkaufsstellen: vom Auszubildenden bis zum Inhaber.

TEILNAHMEGEBÜHR

199,-€ pro Seminar inkl. Verpflegung und Schulungsmaterial. Die Gebühr zahlen Sie bitte nach Rechnungserhalt. Bei Abmeldung innerhalb von 14 Tagen vor der Veranstaltung oder bei Nichterscheinen ist die volle Seminargebühr zu zahlen.

Bei Buchung während der Tagung ‚Mobile Verkaufsstellen‘ erhalten Sie **10% Rabatt** auf jedes Seminar.

ÜBERNACHTUNGSMÖGLICHKEITEN

In dem angeschlossenen food hotel – Europas erstes Supermarkt-Themenhotel – können Sie Übernachtungen verschiedener Zimmerkategorien buchen. Wenden Sie sich bitte direkt an die Rezeption im food hotel.



Langendorfer Straße 155
56564 Neuwied
Telefon: 02631 82520